HP Photosmart A620 series

ベーシック ガイド

目次

1　はじめに

ここでは、HP Photosmart A620 series プリンタについて紹介します。

HP Photosmart 各部の説明

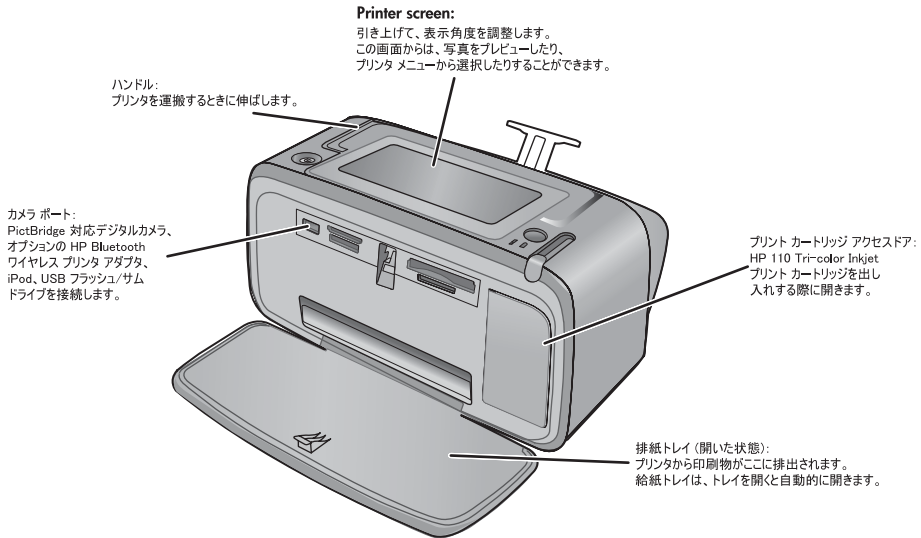



図 1-1 正面図

(続き)

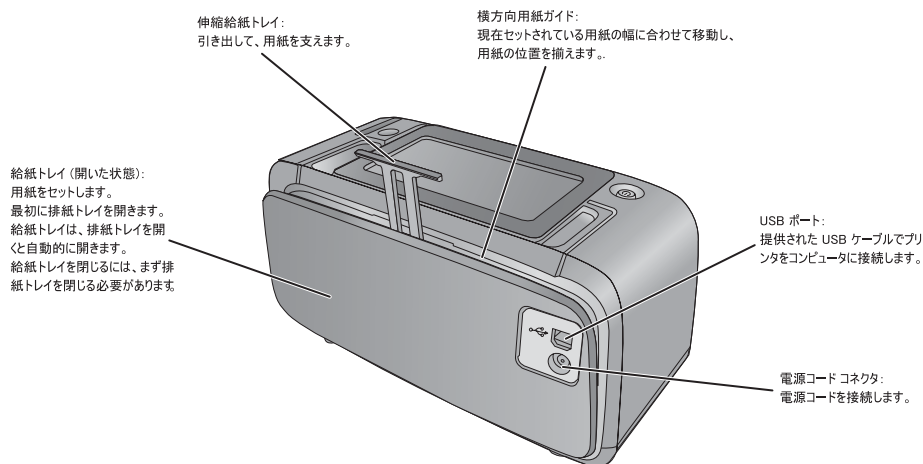



図 1-2 背面図

コントロール パネル ボタンとインジケータ ランプ

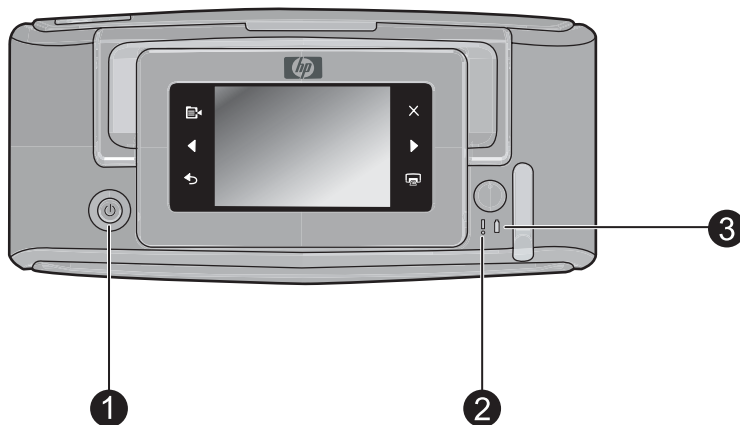



図 1-3 コントロール パネルとインジケータ ランプ

ラベル	説明
1	**On ボタンとランプ**：プリンタのオンとオフを切り替えます。
2	**ステータス ランプ**：エラーが発生した場合やユーザーによるアクションが必要な場合は、点滅します。
3	**バッテリ ランプ**：オプションのバッテリが充電されると点滅が止まり、バッテリが充電中の場合は点滅します。

はじめに

タッチ スクリーンの使用

写真の移動、印刷、プリンタ メニューでの選択や、タッチ スクリーンの写真表示領域を縁取るクイック タッチ フレームでの画面上アイコンのタッチなど、大部分の操作は、タッチ スクリーンで指を使用します。プリンタからボタンを押すごとに 1 回音がしますこの音は、基本設定メニューで音量を変更することもオフにすることもできます。また、これらの操作にはスタイラスペンを使用できますが、これはタッチ スクリーン キーボードによって主に描画およびキャプション入力を行うために設計されています。

警告 化学溶剤、酸性、アンモニアベース、またはアルカリ溶剤は使用しないでください。使用すると、タッチ スクリーンを損傷する可能性があります。

警告 研磨性のある材質は、タッチ スクリーンの表面に傷を付けて、画像品質と入力精度を低下する可能性があります。

クイック タッチ フレーム

注記 クイック タッチ フレーム アイコンは、プリンタがオンの場合のみ表示されます。一部のアイコンは、そのアイコンが表す機能を使用できないと表示されません。

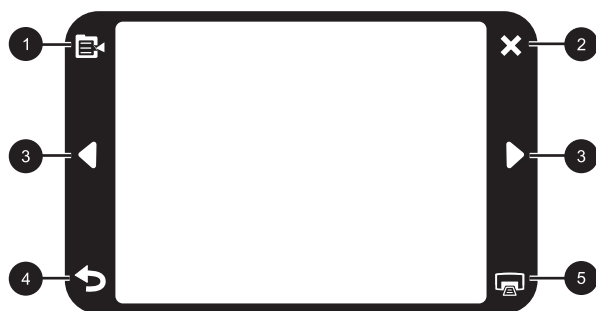



図 1-4 クイック タッチ フレーム

ラベル	説明
1	**プリンタ メニュー**：タッチしてプリンタ メニューにアクセスします。
2	**キャンセル**：印刷作業を停止します。
3	**矢印**：タッチして、写真または [クリエイティブな印刷] メニューを移動します。
4	**戻る**：一度に画面を 1 つ戻ります。
5	**印刷**：現在の写真または選択した写真を印刷します。

写真表示領域

クイック タッチ フレーム内の領域は、サムネイル表示で写真を表示するか 1 枚表示で写真を表示する領域です。

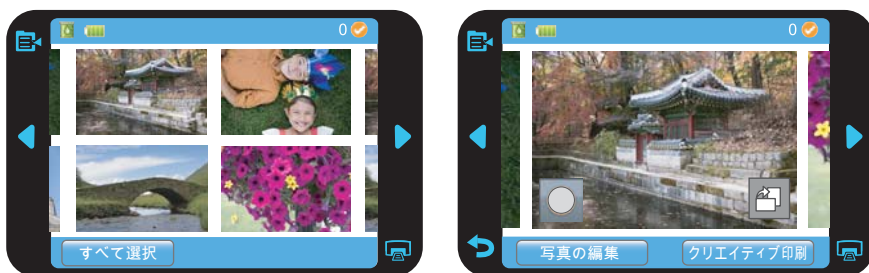



図 1-5 サムネイルおよび 1 枚表示

サムネイルと 1 枚表示を切り替えるには

1. サムネイル表示で、表示したい写真をタッチします。これにより、1 枚表示が開きます。
2. クイック タッチ フレームで ⮌ をタッチすると、サムネイル表示に戻ります。

プリンタ ステータス バー

ほとんどのスクリーンの一番上に、プリンタ ステータス バーも表示されます。バーに示される情報は、表示しているスクリーンに応じて異なります。タッチすると、プリンタ ステータス ダイアログボックスが開いて、以下の詳細情報が表示されます。

- 印刷中の写真の数と印刷ジョブに残された時間。
- オプションのバッテリの充電残量。

表 1-1 プリンタ ステータス バーのアイコン

プリンタの状態アイコン	説明
	インク残量：プリント カートリッジ内に残っていると推定されるインク残量を示します。
2:00	**推定残り時間**：印刷キューでの印刷時間の推定残り時間を示します。
	バッテリ ステータス：オプションのプリンタ バッテリが取り付けられている場合は、バッテリの充電残量を示します。
0	**選択された写真の数**：印刷用に選択した写真の数を表示します。

写真 アイコン

[写真] アイコンが写真およびビデオ クリップの上にサムネイルおよび 1 枚表示で表示されます。一部のアイコンには、写真またはビデオ クリップの状態が表示されます。その他は、タッチすると写真またはビデオ クリップが変化します。

表 1-2 写真アイコン

写真アイコン	説明
	印刷ステータス：写真が印刷中の場合や、印刷用に選択されている場合に表示されます。
	枚数：1 枚表示でタッチして、印刷枚数を変更します。
	選択ボックス：写真またはビデオのフレームを選択または選択解除します。
	回転：1 枚表示でタッチして、アイコンを押すたびに写真を 90 度回転します。
	赤目補正：赤目が補正された後の写真を 1 枚表示で表示します。赤目補正中は、写真上でアイコンが点滅します。

写真アイコン	説明
▶	**ビデオ**：ビデオ クリップを示します。ビデオ クリップを再生します。

スタイラスペンの使用

スタイラスペンを使用し、写真上に描画するか、タッチ スクリーン キーボードによって写真のキャプションを入力します。詳細については、16 ページの [クリエイティブなプロジェクト]を参照してください。

注記　このキーボードは日本語文字をサポートしていません。プリンタの言語を日本語に設定した場合は、英語のキーボードが表示されます。

注意　タッチ スクリーンの損傷を避けるために、プリンタに添付されたスタイラスペンまたは専用の製品以外の鋭い物またはデバイスを決して使用しないでください。

プリンタには、スタイラスペンを保管する場所が 2 箇所あります。スタイラスペンを使用するまで保管するスロットと、手軽に使えるように置いておくペン立てです。

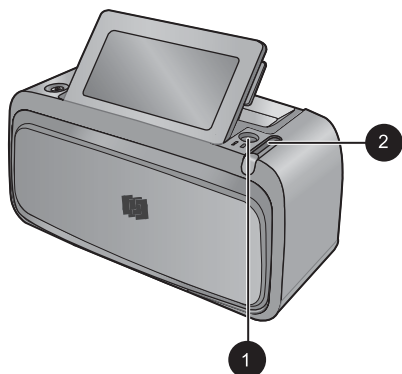



図 1-6 スタイラスペン保管場所

ラベル	説明
1	**スタイラスペン用のペン立て**：ここにスタイラスペンを置いて、写真で作業する時に手軽に使用できるようにしておきます。
2	**スタイラスペン保管スロット**：プリンタの移動時やセッション間は、スタイラスペンをここに固定して保管します。

プリンタのメニュー

印刷メニューには写真印刷や印刷設定の変更などを行える、さまざまな機能があります。メニューを開くと、画面上の写真に重ねて表示されます。

プリンタ メニューの使用方法

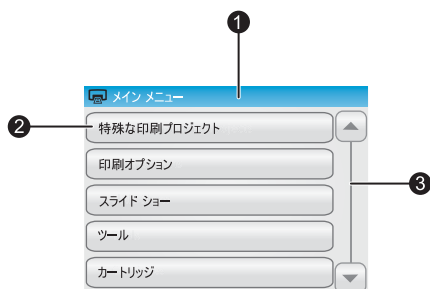



図 1-7 プリンタのメニュー

1 **メニュー名**：現在のメニューの名前。

2 **メニュー オプション**：メニュー オプションをタッチして選択します。

3 **メニュー スクロール矢印**：メニューまたはメニュー オプションをスクロールします。

プリンタ メニューを使用するには

1. プリンタ メニューを開くにはクイック タッチ フレームで **メニュー** アイコンをタッチします。メニューを移動するには、スクロール矢印を押してください。
2. メニューの下のオプションを開くには、メニュー名をタッチします。使用できないメニュー オプションはグレー表示されます。チェック マークがついているメニューが、現在選択しているメニューです。
3. オプションを開くかオプションが示す操作を実行するには、オプションをタッチします。
4. メニューを終了するには、クイック タッチ フレーム上の アイコンをタッチします。

プリンタ メニューのすべてのオプションについては、オンラインヘルプを参照してください。

2　印刷の基本

ここでは、写真印刷の基本について説明します。印刷前のプリント カートリッジの取り付けまたは交換については、プリンタに添付されたセットアップ手順または 23 ページの [プリント カートリッジの取り付けまたは交換] を参照してください。

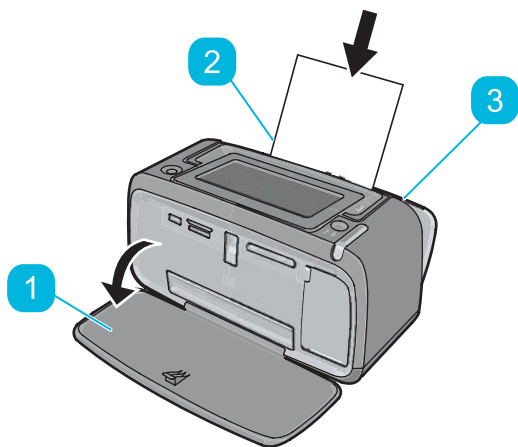
用紙のセット

HP アドバンス フォト用紙を使用します。このプリンタのインクを使ったときに、最も美しく写真が仕上がるように設計された専用紙です。これ以外のフォト用紙では、十分に性能が発揮されません。

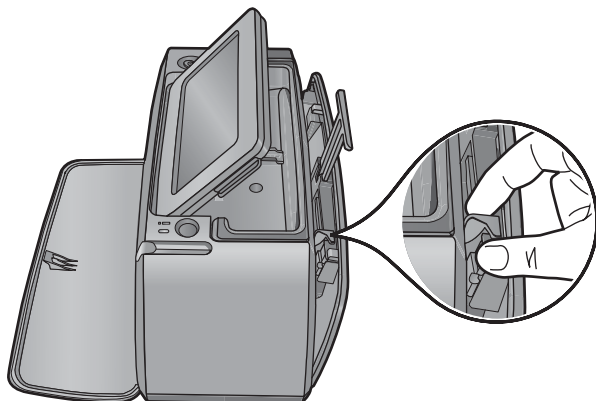
プリンタは、デフォルトで HP アドバンス フォト用紙を使用し、最高品質の写真を印刷するように設定されています。その他の種類の用紙で印刷する場合は、用紙の種類を変更する必要があります。用紙の種類の変更については、オンラインヘルプまたはオンライン ユーザー ガイドを参照してください。

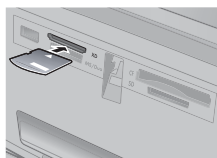
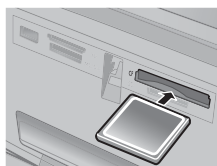
HP 用紙とその他のサプライ品を注文するには、www.hp.com/buy/supplies にアクセスしてください。指示が表示されたら、国/地域を選択して、指示に従って製品を選択し、ページ上のショッピング リンクをクリックします。

用紙をセットするには

1. 排紙トレイを開きます。給紙トレイが自動的に開きます。

2. 印刷面または光沢面がプリンタ前面を向くように、最大 20 枚のフォト用紙をセットします。タブ付き用紙を使用している場合、タブが最後に

給紙されるように用紙をセットします。用紙をセットする際は、給紙トレイの左側に用紙を差し込み、奥までしっかりと押し込みます。

3 横方向用紙ガイドを用紙の端にぴったりと合わせます。このとき用紙が曲がらないようにしてください。

メモリ カードの挿入

デジタル カメラで写真を撮った後に、カメラからメモリ カードを取り出して、プリンタ上の適切なメモリ カード スロットに取り付け、写真を印刷します。

メモリ カード スロット	メモリ カード
	xD-Picture Card
	Compact Flash I および II (Microdrive 以外)

メモリ カード スロット	メモリ カード
	Memory Stick Memory Stick Duo または Memory Stick PRO Duo (アダプタ付き)
	Secure Digital、MultiMediaCard (MMC)

メモリ カードからの印刷

ここでは、1 枚の写真、複数の写真、複数枚の同一写真などの写真をメモリ カードから印刷する各種方法について説明します。

ワンタッチ写真印刷

1. 取り付けられたメモリ カードで写真をスクロールするには、クイック タッチ スクリーンで ◀ および ▶ をタッチします。
2. 印刷する写真をタッチして、1 枚表示で表示します。
3. クイック タッチ フレームで、印刷する各枚数に一度ずつ **印刷** アイコンをタッチします。
4. 印刷する次の写真までスクロールします。印刷キュー内の写真 (1 枚または複数枚) が印刷を完了するのを待つ必要はありません。
   引き続き写真を 1 枚表示で参照および印刷することも、をタッチして写真をサムネイル表示で参照することもできます。

写真の選択、枚数の追加、および複数写真の印刷を実行するには

1. 取り付けられたメモリ カード上の写真をデフォルトのサムネイル表示でスクロールします。
2. 印刷する写真をタッチして 1 枚表示で表示し、写真上の **選択ボックス** アイコンをタッチして写真を選択します。
3. 同じ写真が複数枚必要になる場合は、写真上の **枚数** アイコンをタッチして、印刷する枚数を設定し、[**OK**] をタッチします。
4. 矢印キーをタッチし、写真を参照して印刷する他の写真を選択します。サムネイル表示に戻るには、⮌ をタッチします。
5. 写真の選択を完了したら、クイック タッチ フレームの **印刷** アイコンを押して、選択したすべての写真を印刷します。

すべての写真を印刷するには

注記　写真が選択されていないことを確認します。1 枚表示になっている場合、まず ⮌ をタッチしてサムネイル表示に戻ります。

---

1. デフォルトのサムネイル表示で写真を表示している時に、クイック タッチ フレームで **印刷** アイコンをタッチします。
2. [**はい**] をタッチして、取り付けられたメモリ カード上のすべての写真を印刷します。

写真の補正および編集

次に示すように、各種方法で写真を補正または編集することができます。

[写真の修正] を使用する

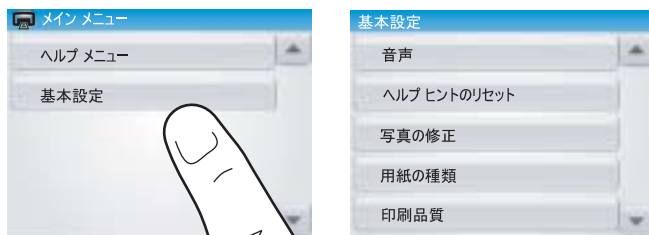
[写真の修正] は、HP Real Life テクノロジを使って自動的に写真を補正します。

- ぼやけた写真を鮮明にします。
- 写真の暗い部分を写真の明るい領域に影響せずに補正します。
- 写真の全体的な明度、色、コントラストを改善します。

[写真の修正] は、プリンタの電源を入れるとデフォルトでオンになります。[写真の修正] 補正機能を使用せずに写真を印刷したい場合は、[写真の修正] をオフにします。

[写真の修正] をオフにするには

1 クイック タッチ フレーム上の メニュー アイコン をタッチします。

2 **[基本設定]** をタッチして、**[写真の修正]** をタッチします。

3 **[オフ]** をタッチします。

[写真の修正] は再度オンにするまでオフのままです。[写真の修正] は、Bluetooth または PictBridge 印刷の場合には必ずオンになります。

写真の赤目を補正する

プリンタには、フラッシュで撮影された写真に出る可能性がある赤目を補正する方法が用意されています。

赤目を補正するには

1 1 枚表示で赤目の写真を表示しながら、**写真の編集** をタッチします。

2 **[赤目の補正]** をタッチします。
赤目補正アイコンが点滅して、赤目を補正した後にも引き続き表示されます。
プリンタが写真の赤目を検出しない場合、メッセージが表示されます。

印刷の基本

(続き)

3 赤目除去を取り消すには、補正された赤目の写真を表示しながら **写真の編集** をタッチして [**赤目補正の取り消し**] をタッチします。

コンピュータからの印刷

コンピュータから印刷すると、画像を印刷する場合のオプションが増えます。コンピュータから印刷する前に、HP Photosmart ソフトウェアをインストールして、プリンタからコンピュータまで USB ケーブルを接続する (背面の USB ポートを使用) 必要があります。

注記 コンピュータから印刷するために必要な USB 2.0 ケーブルは、プリンタに同梱されていないので個別に購入する必要があります。

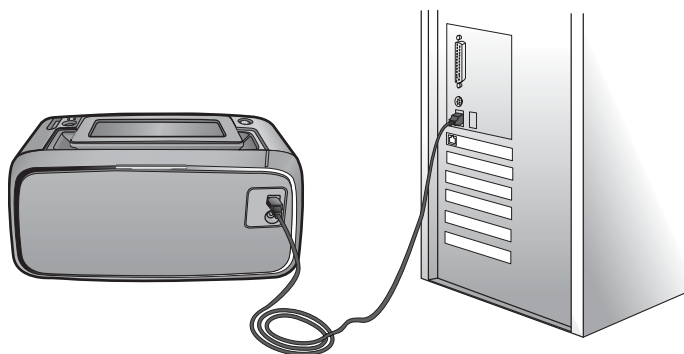
ソフトウェアをインストールして USB ケーブルを接続する

Windows ユーザー

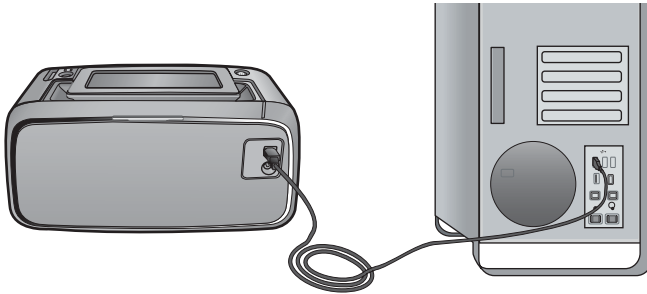
1 **重要：** USB ケーブルは、ソフトウェアからの指示があるまで接続しないでください。

コンピュータの CD-ROM ドライブに HP Photosmart CD を挿入します。画面にインストール ウィザードが表示されなければ、CD-ROM の **setup.exe** ファイルをダブルクリックしてください。ファイルがロードされる間、数分待ちます。

2 **次へ** をクリックし、画面上の指示に従って操作します。

3 指示が表示されたら、プリンタ背面の USB ポートに USB ケーブルの一方を接続し、コンピュータの USB ポートにもう一方を接続します。

4 インストールが完了し、コンピュータが再起動するまで画面の指示にしたがいます。

Mac ユーザー

1. プリンタ背面の USB ポートに USB ケーブルの一方を接続し、コンピュータの USB ポートにもう一方を接続します。

2. コンピュータの CD-ROM ドライブに HP Photosmart CD を挿入します。
3. デスクトップの **HP Photosmart CD** アイコンをダブルクリックします。
4. **HP インストーラ** アイコンをダブルクリックし、各画面の指示に従ってプリンタ ソフトウェアをインストールします。
5. インストール完了の画面が表示されたら、**[OK]** をクリックします。

メモリ カードの写真をコンピュータに転送する

メモリ カードの写真をコンピュータに転送するには、以下の手順に従います。

1. プリンタがコンピュータに接続されていることを確認してください。
2. 写真が記録されたメモリ カードをプリンタの対応するメモリ カード スロットに挿入します。
3. HP Photosmart Essential はコンピュータ上で開きます。コンピュータ上のプロンプト表示に従ってください。詳細については、HP Photosmart ソフトウェア ヘルプを参照してください。

3　クリエイティブなプロジェクト

写真のカスタマイズ

プリンタには、印刷する写真に適用できるキャプション、フレーム、特殊効果などのクリエイティブなオプションが数種類あります。写真を印刷する前に、複数のクリエイティブな操作を写真に適用することができます。

注記 [クリエイティブな印刷] の操作は写真に保存されないため、オリジナルの写真は変更されません。写真は必ず、クリエイティブな操作を適用した後に印刷してください。

注記 プリンタで使用できる [クリエイティブな印刷] 機能は、国/地域およびモデルによって異なります。

描画 のクリエイティブなオプションを使用すると、現在の写真上にスタイラスペンで描画することができます。色および線の太さを変更することも、既に写真上にある描画を編集する消しゴムツールに切り替えることもできます。スタイラスペンの詳細については、7 ページの [スタイラスペンの使用]を参照してください。

タッチ	写真の上に描画するには

フレーム のクリエイティブなオプションを使用すると、現在の写真にフレームを追加できます。カテゴリを季節、子供、一般および特殊から選択できます。各フレームには横および縦バージョンがあります。

写真にフレームを追加するには

タッチ

デザイン ギャラリ のクリエイティブなオプションを使用すると、特殊効果を適用できます。効果を変更するには、その効果に使用可能な設定を変更します。

写真に特殊効果を適用するには

タッチ

キャプション のクリエイティブなオプションを使用すると、タッチ スクリーン キーボードによって現在の写真にテキスト (最大 24 文字) を追加できます。テキストは 5 つのフォントおよび 6 つの色から選択できます。

注記　このキーボードは日本語の文字をサポートしていません。プリンタの言語が日本語に設定されていても、プリンタには英語キーボードが表示されます。

写真にキャプションを追加するには

タッチ

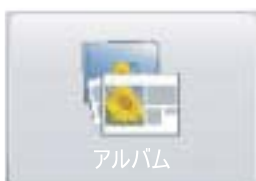
クリップ アート のクリエイティブなオプションを使用すると、現在の写真にクリップ アートを追加できます。カテゴリを季節、子供、一般および特殊から選択できます。

タッチ

写真にクリップアートを追加するには

アルバム のクリエイティブなオプションを使用すると、フォト アルバム ブックに写真を追加できます。カテゴリを季節、子供、一般および特殊から選択できます。

タッチ

フォト アルバムを作成するには

クリエイティブなオプションにアクセスするには、以下を実行します。

1. 写真を一枚表示で表示します。
2. [**クリエイティブな印刷**] をタッチします。

(続き)

3 [クリエイティブな印刷] でお好みのクリエイティブ オプションをタッチします。オンスクリーン矢印を使用して、使用可能なクリエイティブ オプションを移動します。

これらのクリエイティブな効果を写真に追加する方法については、オンラインヘルプまたはオンライン ユーザー ガイドを参照してください。

特殊な印刷プロジェクト

プリンタは、次に示す特殊な印刷プロジェクトの種類にも使用できます。

- **パノラマ写真**：広角で全景の印刷には、特別なパノラマのフォト用紙を使用します。
- **フォト ステッカー**：16 面のフォト ステッカー用紙を使用してフォト ステッカーを作成します。
- **パスポート写真**：自分のパスポート用写真を印刷します。
- **CD/DVD ラベル**：カスタム CD および DVD ラベルによって音楽および音楽ディスクを自分専用にすることができます。

特殊なプロジェクトにアクセスするには

1 クイック タッチ フレーム上の [メニュー] アイコンをタッチします。

2 [特殊な印刷プロジェクト] メニュー オプションをタッチします。

これら各種の特殊な印刷プロジェクトについては、オンラインヘルプまたはオンライン ユーザー ガイドを参照してください。

4 トラブルシューティングとサポート

HP サポートにお問い合わせいただく前に、このセクションに記載されているトラブルへの対処方法をお読みください。または、www.hp.com/support にアクセスし、オンライン サポート サービスをご覧ください。

開始する前に、以下のことを確認してください。

- プリンタとコンピュータ間のすべてのケーブルが、しっかり接続されている。
- 最新バージョンのプリンタ ソフトウェアを使用している。

ヒント USB ケーブルは、長さが 3 メートル以下のものをご使用ください。それより長い USB ケーブルを使用すると、エラーが発生しやすくなります。

ここでは、HP Photosmart A620 series プリンタのトラブルシューティング情報を説明します。

印刷およびハードウェアに関する問題

印刷物が排出されない

原因:

印刷中に紙詰まりが発生しました。

解決方法:

以下の方法で紙詰まりを解消してください。

- プリンタの排出口から用紙が見えている場合は、詰まっている用紙を手前にゆっくりと引き出します。
- 用紙がプリンタの排出口から見えていない場合は、プリンタの背面から詰まっている用紙を取り除きます。
  - 給紙トレイから用紙を取り除いたら、完全に開くまで給紙トレイを静かに引きおろします。トレイは水平位置まで開かないようにご注意ください。プリンタを損傷するおそれがあります。
  - 詰まっている用紙をプリンタの背面からゆっくりと引き出します。
  - 元の位置にカチッとはまるまで給紙トレイを持ち上げます。

- 詰まっている用紙の端が掴めなくて取り除けない場合は、以下を試みます。
  - プリンタの電源を切ります。
  - プリンタの電源をオンにします。プリンタは用紙の排出経路に用紙がないかどうかをチェックし、詰まっている用紙があれば自動的に排出します。
- **OK** を押して続行します。

印刷が極端に遅い

原因:

- 高解像度のイメージを印刷している。印刷時間が長くなることがあります。
- **[最大 dpi]** を選択している。
- システム リソースが少なすぎる。チャットまたは音楽のダウンロードを利用している場合や、バックグラウンドでアンチウィルス ソフトウェアが実行されている場合などです。
- 古いバージョンのプリンタ ソフトウェアを使用している。

解決方法:

- [プリンタのプロパティ] ダイアログ ボックスの **[基本設定]** タブで、[印刷品質] を **[最大 dpi]** ではなく **[高画質]** または **[きれい]** に設定し、印刷をやり直します。
- プリント カートリッジのインク残量のチェックについては、オンラインヘルプまたはオンライン ユーザー ガイドを参照してください。必要に応じてプリント カートリッジを交換します。
- プリンタ ソフトウェアの更新については、オンラインヘルプまたはオンライン ユーザー ガイドを参照してください。ソフトウェアのバージョンを確認するには、タスクバーの [HP Digital Imaging Monitor] アイコンから **[バージョン情報]** を選択します。

システム リソースを改善するには、Windows エクスプローラと Systray 以外の開いているすべてのプログラムを閉じて、印刷をやり直します。

システムリソースの空きを増やすには

1. **Ctrl + Alt + Delete** を押します。
2. Windows エクスプローラと Systray 以外のプログラムをすべて選択します。複数のプログラムを選択する場合は、**Ctrl** または **Shift** を押し続けます。
3. **[タスクの終了]** をクリックします。メッセージが表示された場合は、**[タスクの終了]** をもう一度クリックします。

4. Windows エクスプローラと Systray 以外のプログラムがすべて終了するまで、手順 1 から 3 を繰り返します。
5. 再度印刷します。

プリンタの電源コードがコンセントに差し込まれているのに、電源が入らない

解決方法:

- プリンタを差し込んでいる電源タップがオフになっている可能性があります。電源タップをオンにして、プリンタの電源を入れてください。
- プリンタが互換性のない電源に差し込まれている可能性があります。海外を旅行する場合、訪問先の国/地域の電源がプリンタの電源要件と電源コードに適合していることを確認してください。
- 電源アダプタが正常に機能することを確認してください。電源アダプタを確認するには :
  - 電源アダプタがプリンタに接続されて互換性のある電源に接続されていることを確認します。
  - プリンタの **On** ボタンを押し続けます。**On** ボタンが点灯している場合、電源コードが正常に機能しています。ランプが点灯しない場合は、www.hp.com/support を参照するか、HP サポートにご連絡ください。

スタイラスペンを紛失した

解決方法:

プリンタがまだ保証期間中の場合、HP サポートに問い合わせてください。またはタッチ スクリーンでの使用が承認されているスタイラスペンを購入してください。タッチ スクリーンの損傷を避けるために、スタイラスペンとしては決して鋭い物を使用しないでください。

プリント カートリッジの取り付けまたは交換

注記 カートリッジのインクは、デバイスとカートリッジの印刷準備を行う初期化プロセスやプリント ノズルをクリアに保ち、インクがスムーズに流れるようにするプリントヘッドのメンテナンスなど、印刷プロセスにおいてさまざまな用途に用いられます。また、使用後はカートリッジ内に残留インクがいくらか残ります。詳細については、www.hp.com/go/inkusage （英語）を参照してください。

HP 110 カラー インクジェット プリント カートリッジを使って、モノクロ写真とカラー写真を印刷します。

(続き)

HP Vivera インクを使用すれば、生き生きとした写真を印刷でき、耐退色性も優れているので、カラーを長期間鮮明に保ちます。HP Vivera インクは、特別に配合されたインクで、品質、純度、色あせ防止効果について科学的に検証されています。

注意　正しいプリント カートリッジを使用しているかチェックしてください。また、HP では HP カートリッジの改造または詰め替えはお勧めしていません。HP カートリッジの改造または詰め替えにより生じた損傷は、HP 保証の対象外です。

最高の印刷品質を得るには、プリント カートリッジの箱に印刷された日付の前にプリント カートリッジをすべて取り付けるようお勧めします。

プリント カートリッジを取り付けまたは交換するには

1. プリンタの電源が入っており、プリンタ内部から梱包材が取り外されていることを確認します。
2. プリンタのプリント カートリッジ アクセス ドアを開きます。
3. カートリッジからピンク色のテープを取り除きます。

   注記　プリント カートリッジの銅色の接点には触れないでください。
4. カートリッジを交換する場合は、ホルダー内のカートリッジを下に押してから外側に引き出して取り外します。
5. ラベル側を上にして交換用カートリッジを持ちます。カートリッジを少し上に傾けて、銅色の接点を先にしてホルダに差し込みます。カートリッジがカチッとはまるまで押し込みます。
6. プリント カートリッジ アクセス ドアを閉めます。

   プリント カートリッジの調整が始まります。詳細については、オンラインヘルプまたはオンライン ユーザー ガイドを参照してください。

   古いカートリッジは、リサイクルしてください。HP のインクジェット消耗品リサイクル プログラムは多くの国/地域で利用可能であり、これを使用すると使用済みのプリント カートリッジを無料でリサイクルすることができます。詳細については、www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html にアクセスしてください。

各種マニュアルについて

HP Photosmart A620 series プリンタには以下のドキュメントが付属しています。

- **セットアップ ガイド**：セットアップ方法では、プリンタのセットアップ、HP Photosmart ソフトウェアのインストール、および写真の印刷を行う方法を説明します。はじめにこのドキュメントをお読みください。
- **ベーシック ガイド**：本書です。プリンタの機能、プリンタをコンピュータに接続しないで使用する方法、トラブルの対処方法のヒントおよびサポート情報について説明します。
- **オンライン ヘルプ**：オンライン ヘルプでは、プリンタをコンピュータに接続して使用する方法、ソフトウェア関連のトラブルの対処方法などについて説明します。

コンピュータに HP Photosmart ソフトウェアをインストールすれば、コンピュータ上でオンライン ヘルプを表示できます。

- **Windows PC**：Windows の **[スタート]** メニューから、**[プログラム]** (Windows XP の場合、**[すべてのプログラム]**) > **[HP]** > **HP Photosmart A620 series** > **[Photosmart ヘルプ]** の順に選択します。
- **Mac**：Finder で **[ヘルプ]** > **[Mac ヘルプ]**を選択し、次に **[ライブラリ]** > **[HP 製品ヘルプ]**の順に選択します。

HP サポート

まだ問題がある場合は、以下の手順に従ってください。

1. HP Photosmart に付属するドキュメントを確認してください。
2. HP オンライン サポート Web サイト www.hp.com/support をご利用ください。HP オンライン サポートは、HP のお客様どなたでもご利用いただけます。このサイトには常に最新のデバイス情報や専門的アドバイスが公開され、他にも以下のようなサービスが用意されています。
   - 専門のオンライン サポート担当者への迅速なお問い合わせ
   - お使いの HP Photosmart 用ソフトウェアおよびドライバアップデート
   - 有用な HP Photosmart 情報および一般的な問題に対するトラブルの解決方法
   - 計画的なデバイスのアップデート、サポート アラート、および HP ニュースグラム (HP Photosmart 登録時にお申込いただけます)

(続き)

3 **ヨーロッパのみ**：購入店にお問い合わせください。プリンタにハードウェア上の障害がある場合、プリンタをお買い求めになったお店までプリンタをお持ち込みください。修理はプリンタの保証期間内に限り、無償で承ります。保証期間後は、サービス料金をお見積り致します。

4 HP サポートにお電話ください。サポートのオプションとご利用いただけるものは、デバイス、国/地域、言語によって異なります。

注記 サポート電話番号一覧については、裏表紙内側の電話番号一覧をご覧ください。

規制モデルの ID 番号 SDGOA-0702

規制上の識別を行うために、本製品には規制モデル番号が指定されています。本製品の規制モデル番号は SDGOA-0702 です。この規制番号を、製品名 (HP Photosmart A620 series) や製品番号 (Q8536A) と混同しないようにご注意ください。

HP 保証

HP 製品	限定保証期間
ソフトウェア メディア	90 日
プリンタ	1 年
プリントまたはインク カートリッジ	HP インクが空になった時点か、カートリッジに記載されている「保証期限」のいずれか早い時点まで。本保証は、インクの詰め替え、改造、誤使用、または不正な改修が行われた HP インク製品には適用されません。
アクセサリ	90 日

A. 限定保証の有効範囲
1. Hewlett-Packard (以下 HP) は、ご購入日から上記の指定期間中、設計上および製造上の不具合のないことを保証いたします。
2. HP のソフトウェア製品に関する保証は、プログラムの実行エラーのみに限定されています。HP は、製品操作によって電磁波障害が引き起こされた場合は保証しません。
3. HP の限定保証は、製品の通常使用により発生した欠陥のみを対象とします。下記に起因する不具合を含むその他の不具合には適用されません。
   a. 不適切なメンテナンスや改修
   b. 他社により提供またはサポートされているソフトウェア、部品、またはサプライ品の使用
   c. 製品使用外の操作
   d. 不正な改修や、誤使用
4. HP プリンタ製品に HP 製品以外のインク カートリッジやインクを詰め替えたカートリッジを使用した場合は、保証の対象、または HP サポートの対象から外れます。ただし、プリンタの故障や損傷が HP 製以外の詰め替え用インクカートリッジの使用によって発生した場合は HP は標準時間と実費にて特定の故障または損傷を修理いたします。
5. HP は、保証期間中に HP の保証対象となる製品の不良通知を受け取った場合、HP の判断に従って製品を修理または交換するものとします。
6. HP の保証対象となる欠陥製品の修理や交換が適用範囲で行えない場合、HP は、欠陥通知を受け取ってからしかるべき期間内に購入代金返還を行います。
7. HP は、お客様が欠陥製品を HP へ返却するまでは、修理、交換、返金を行う義務はないものとします。
8. 交換製品は、新品、またはそれに類する製品で、機能的には少なくとも交換に出された製品と同等のものとします。
9. HP 製品は、パーツ、コンポーネントや素材を再利用して製造する場合がありますが、これらの性能は新しいものと同等です。
10. HP の限定保証は、HP 製品が販売されているすべての国と地域で有効とします。出張修理などの追加保証サービス契約については、HP 製品販売国/地域における正規の HP サービス センタ、または正規輸入代理店までご相談ください。.

B. 保証の限定
   国/地域の法律によって認められる範囲内で、当社および第三者の納入業者のいずれも、保証条件、製品品質、および特定の目的に関して本保証以外に明示的または黙示的に保証をすることはありません。

C. 限定責任
1. 国/地域の法律によって認められる範囲内で、本保証に規定された救済が、お客様のみに限定された唯一の救済になります。
2. 本保証に規定された義務を除いて、HP または第三者は、損傷について、直接的、間接的、特別、偶発的、必然的であるかどうか、あるいは、契約、不法行為、その他の法的理論に基づくかどうかに関わらず、またそのような損傷の可能性を説明しているかどうかに関わらず、責任は負わないものとします。.

D. 国/地域ごとの法律
1. 本保証によって、お客様に特定の法的権利が付与されます。この権利は、米国およびカナダについては州ごとに、その他の国については国ごとに付与されることがあります。
2. この保証書の内容と国/地域の法律が整合しない場合、本保証書は地域の法律に合致するように修正されるものとします。このような国/地域の法律の下で、一部の警告文と限定保証はお客様に適用されない場合があります。たとえば、米国の複数の州、また米国以外の政府 (カナダの州を含む) などでは、以下のとおりとなります。
   a. 本保証書の警告文と限定保証を、お客様の法廷権利の制限からあらかじめ除外する場合があります (例：イギリス)。
   b. その他に製造元が保証を認めないことや限定を設けることとについて規制すること。
   c. お客様に追加の保証権利を提供すること、製造業者が責任を逃れられない暗黙の保証期間を規定すること、および暗黙の保証期間に対する限定を認めないこと。
3. 本保証の条項は法律の及ぶ範囲内までとし、除外、制限、または修正などはしないものとします。また、義務づけられた法的権利は、お客様への HP 製品の販売に適用されます。

プリンタの仕様

仕様の完全なリストについては、オンライン ヘルプをご覧ください。オンラインヘルプを使用するための詳細については、 25 ページの [各種マニュアルについて]を参照してください。

オペレーティング システム

Microsoft® Windows XP Home、XP Professional、x64 Edition、または Vista

Mac® OS X 10.3x、10.4x

動作環境

動作中 最大：5-40° C (41-104° F)、5-90% RH

動作中 推奨：15-35° C (59-95° F)、20-80% RH

電源に関する要件と電力消費

北米

電源に関する要件：HP 部品番号 0957-2121 電源アダプタ；入力電圧：120 VAC；入力周波数:60 Hz

消費電力：印刷時通常 13 W (最大 22 W)；アイドル時通常 4.1 W；オフ時通常 3.3 W

その他各国

電源に関する要件：HP 部品番号 0957-2120 電源アダプタ；入力電圧：100-240 VAC；入力周波数:50/60 Hz

消費電力：印刷時通常 14 W (最大 22.5 W)；アイドル時通常 4.9 W；オフ時通常 3.8 W

メディア サイズ

フォト用紙 13 x 18 cm (5 x 7 インチ)

フォト用紙 10 x 15 cm (4 x 6 インチ)

タブ付きフォト用紙 10×15cm、1.25 cm タブ (4 x 6 インチ、0.5 インチ タブ)

HP プレミアム フォト カード 10 x 20 cm (4 x 8 インチ)

フォト ステッカー用紙 10 x 15 cm (4 x 6 インチ)、ページあたり 16 面の長方形または楕円のステッカー

パノラマ フォト用紙 10×30 cm (4 x 12 インチ)

インデックス カード 10×15 cm (4 x 6 インチ) および 9 x 13 cm (3.5 x 5 インチ)

ハガキ 100 x 148 mm (3.9 × 5.8 インチ)

A6 カード 105 x 148 mm (4.1 × 5.8 インチ)

L 判カード 90 x 127 mm (3.5 x 5 インチ)

タブ付き L 判カード 90 x 127 mm、12.5 mm タブ (3.5 x 5 インチ、0.5 インチ タブ)

2L 判カード 127 x 178 mm (5 x 7 インチ)

給紙トレイ

10×15 cm (4 x 6 インチ) フォト用紙トレイ

用紙トレイの最大積載枚数

フォト用紙 20 枚、最大厚 1 枚あたり約 0.3mm

10×30 cm (4 x 12 インチ) のパノラマ印刷用フォト用紙 10 枚

Africa (English speaking)	+27 11 2345872
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230
021 67 22 80	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	www.hp.com/support
17212049	البحرين
België	www.hp.com/support
Belgique	www.hp.com/support
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support
Chile	800-360-999
中国	10-68687980
中国	800-810-3888
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222
Danmark	www.hp.com/support
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☏ 800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☏ 800-711-2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	www.hp.com/support
France	www.hp.com/support
Deutschland	www.hp.com/support
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
Magyarország	06 40 200 629
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	لبنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	www.hp.com/support
1-700-503-048	ישראל
Italia	www.hp.com/support

Jamaica	1-800-711-2884
日本	0570-000-511
日本(携帯電話の場合)	03-3335-9800
0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg	www.hp.com/support
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	(262) 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
081 005 010	المغرب
Nederland	www.hp.com/support
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	www.hp.com/support
24791773	عُمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	(2) 867 3551
Philippines	1800 144 10094
Polska	0801 800 235
Portugal	www.hp.com/support
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Россия (Москва)	+7 495 7773284
Россия (Санкт-Петербург)	+7 812 3324240
800 897 1415	السعوبية
Singapore	6272 5300
Slovensko	0850 111 256
South Africa (RSA)	0860 104 771
Suomi	www.hp.com/support
Sverige	www.hp.com/support
Switzerland	www.hp.com/support
臺灣	(02) 8722 8000
ไทย	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye	+90 (212)291 38 65
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	www.hp.com/support
United States	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Viêt Nam	+84 (8) 823 4530